



palliative.ch

gemeinsam kompetent
ensemble compétent
insieme con competenza

Conditions générales (CG) de palliative.ch

1. Généralités

Les présentes conditions générales (CG) s'appliquent à tous les services et relations commerciales, ci-après dénommés services, de palliative.ch.

2. Objet

Le contenu, les conditions, l'étendue et les prix des prestations de service sont indiqués dans les pages d'offre spécifiques de palliative.ch.

Les frais éventuels de voyage, de repas et d'hébergement sont à la charge des participant(e)s à un événement, sauf s'ils sont décrits différemment sur les pages d'offre de l'événement en question.

palliative.ch vérifie que les prestations de service offertes correspondent au but de palliative.ch et à la prestation de service respective. Ce faisant, palliative.ch s'efforce de garantir en toute bonne foi la finalité, l'actualité, le caractère scientifique et le professionnalisme des prestations de services offertes.

palliative.ch peut également procéder à des développements des prestations de service en collaboration avec des partenaires externes. La décision concernant la mise en œuvre et la priorisation des développements relève exclusivement de palliative.ch.

palliative.ch s'occupe de toutes les demandes des visiteuses et visiteurs du site web ainsi que des client(e)s et offre un support en cas de problèmes techniques.

En cas d'offres sur les canaux de communication de palliative.ch qui sont gérées par des tiers, ceux-ci sont responsables de l'actualité de leurs données d'offre. Les gestionnaires s'engagent à vérifier l'actualité de manière autonome. Les nouvelles offres saisies doivent impérativement répondre aux conditions fixées par palliative.ch. En cas de doute, palliative.ch se réserve le droit de supprimer certaines offres.

3. Délais de paiement

Sauf indication ou accord contraire, le délai de paiement est de 30 jours calendaires. Les frais de participation ou les offres de palliative.ch qui sont payables immédiatement par carte de crédit lors de l'inscription font exception à cette règle.

4. Début et durée du contrat, annulations et résiliations

Le contrat correspondant est conclu avec l'envoi de la commande ou de l'inscription. Ce faisant, les présentes CG sont également acceptées. Sauf accord contraire ou disposition contraire dans les présentes CG, le contrat est valable pour une durée indéterminée et jusqu'à sa résiliation par l'une des parties.

4.1. Résiliation de l'adhésion, des abonnements ou de la publication sur nos pages web

Une résiliation de l'adhésion à palliative.ch, d'abonnements ou de prestations de service en rapport avec une publication sur nos pages web (en particulier la carte de soins palliatifs et la carte de formation) est possible à tout moment par écrit. La cotisation de membre ou la charge pour les abonnements et les prestations de service restent cependant dues dans leur intégralité jusqu'à la fin de l'année associative, le 30 juin, respectivement jusqu'à la fin du contrat de la prestation de service.

4.2. Annulation de la participation à une formation ou à un examen

L'annulation d'une inscription doit se faire par écrit. Elle est possible jusqu'au jour de la clôture des inscriptions à condition de payer une participation aux frais de 70 CHF. Si la facture a déjà été payée, la différence sera remboursée. Après la date limite d'inscription, la facture est due dans son intégralité et ne sera pas remboursée.

4.3. Annulation de demandes

Dès qu'une demande de validation/reconnaissance, de certification, de diplôme, d'expertise, d'attribution de crédits palliative.ch ou de publication sur nos pages web a été déposée, une annulation sans frais est possible dans les 24 heures suivant le dépôt de la demande. Passé ce délai, le montant total est dû dans tous les cas.

4.4. Annulation d'annonces ou de commandes de brochures et de services

Les réservations d'annonces sur les pages web de palliative.ch ou les commandes de brochures ou de prestations de service ne peuvent pas être annulées et le montant de la facture est dû dans tous les cas.

Les réservations d'annonces dans notre magazine « palliative.ch » peuvent être annulées sans frais jusqu'à la date de clôture des annonces. Après cette date, le montant total est dû.

5. Responsabilité

palliative.ch ou les personnes mandatées par elle ne sont en principe pas responsables des dommages qui peuvent résulter des prestations de service fournies ou des manifestations organisées par celles-ci. La responsabilité en cas de négligence grave ou d'intention reste réservée.

Les responsabilités à l'encontre de palliative.ch pour des dommages matériels ou immatériels résultant de l'accès ou de l'utilisation ou de la non-utilisation des informations publiées, de l'utilisation abusive de la connexion ou de dérangements techniques ainsi que de cas de force majeure sont exclues.

palliative.ch n'assume aucune garantie pour l'actualité et la conformité juridique des contenus créés par les prestataires eux-mêmes et publiés sur nos pages web. Cela vaut également pour les contenus qui nous ont été transmis pour être publiés sur nos canaux de communication. De même, palliative.ch n'assume aucune garantie pour les événements proposés ou les publications créées par les prestataires.

Les prestataires garantissent l'exactitude et la conformité légale des contenus gérés par eux et s'assurent qu'ils ne portent pas atteinte à la propriété intellectuelle de tiers (comme par exemple du matériel protégé par des droits d'auteur).

palliative.ch se réserve le droit, en cas de contenus irrecevables, de supprimer sans préavis tout ou partie de l'offre des prestataires ou d'en suspendre temporairement la publication.

Les renvois et les liens vers des sites Internet de tiers ne sont pas de la responsabilité de palliative.ch. Toute responsabilité pour l'utilisation de tels sites est déclinée. L'accès à ces sites et leur utilisation se font aux risques et périls des utilisatrices et utilisateurs.

6. Modifications

palliative.ch se réserve le droit de procéder à d'éventuelles modifications de programme ou de prix ainsi qu'à des modifications des présentes CG. Celles-ci peuvent avoir lieu à tout moment et sans préavis particulier. Les conditions actuellement en vigueur sont publiées en tout temps sur nos pages web.

7. Protection des données

La déclaration de protection des données et les directives relatives aux cookies de palliative.ch s'appliquent.

8. Droit applicable et lieu de juridiction

Le droit suisse s'applique à toutes les relations juridiques. Le lieu de juridiction exclusif est Berne, la langue de correspondance est l'allemand. En cas d'ambiguïté dans la formulation, seule la version allemande des CG fait foi.