



palliative.ch

gemeinsam kompetent
ensemble compétent
insieme con competenza

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von palliative.ch

1. Allgemein

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Geschäftsbeziehungen, nachfolgend Dienstleistungen genannt, von palliative.ch.

2. Gegenstand

Inhalte, Voraussetzungen, Umfang und Preise der Dienstleistungen sind den jeweiligen Angebotsseiten von palliative.ch zu entnehmen.

Falls auf den Angebotsseiten der jeweiligen Veranstaltungen nicht anders beschrieben, gehen allfällige Reise-, Verpflegungs- und Übernachtungskosten zu Lasten der Veranstaltungsteilnehmenden.

palliative.ch prüft, dass die angebotenen Dienstleistungen dem Zweck von palliative.ch und der jeweiligen Dienstleistung entsprechen. Dabei ist palliative.ch bestrebt nach Treu und Glauben die Zweckmässigkeit, Aktualität, Wissenschaftlichkeit und Professionalität der angebotenen Dienstleistungen sicherzustellen.

palliative.ch kann in Zusammenarbeit mit externen Partnern auch Weiterentwicklungen der Dienstleistungen vornehmen. Die Entscheidung über die Umsetzung und die Priorisierung von Weiterentwicklungen liegt ausschliesslich bei palliative.ch.

palliative.ch betreut alle Anfragen der Website-Besuchenden sowie der Kund:innen und bietet Support bei technischen Problemen.

Bei Angeboten auf Kommunikationskanälen von palliative.ch, die von Dritten bewirtschaftet werden, sind diese verantwortlich für die Aktualität ihrer Angebotsdaten. Die Bewirtschafter:innen verpflichten sich, die Aktualität selbstständig zu prüfen. Neu erfasste Angebote müssen zwingend den von palliative.ch festgelegten Voraussetzungen entsprechen. Im Zweifelsfall behält sich palliative.ch das Recht vor, einzelne Angebote zu löschen.

3. Zahlungsfristen

Ohne abweichende Angaben oder Vereinbarung beträgt die Zahlungsfrist 30 Kalendertage. Davon ausgenommen sind Teilnahmegebühren oder Angebote von palliative.ch, welche bei Anmeldung unmittelbar per Kreditkarte zur Zahlung fällig werden.

4. Beginn und Dauer des Vertrags, Stornierungen und Kündigungen

Der entsprechende Vertrag kommt mit dem Absenden der Bestellung oder Anmeldung zustande. Damit werden gleichzeitig auch diese AGB akzeptiert. Der Vertrag gilt ohne anderweitige Vereinbarung oder Bestimmung in diesen AGB auf unbestimmte Zeit und bis zur Kündigung durch eine Partei.

4.1. Kündigung der Mitgliedschaft, von Abonnementen oder der Publikation auf unseren Webseiten

Eine Kündigung der Mitgliedschaft bei palliative.ch, von Abonnementen oder von Dienstleistungen im Zusammenhang mit einer Publikation auf unseren Webseiten (insbesondere Palliativ- und Bildungskarte) ist jederzeit schriftlich möglich. Der Mitgliederbeitrag oder die Gebühr für Abonnementen und Dienstleistungen bleibt jedoch vollumfänglich bis zum Ende des Vereinsjahres am 30. Juni respektive bis zum Vertragsende der Dienstleistung geschuldet.

4.2. Stornierung der Teilnahme an Veranstaltungen oder Prüfungen

Eine Stornierung einer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sie ist bis zum Tag des Anmeldeschlusses gegen einen Unkostenbeitrag von CHF 70.— möglich. Wurde die Rechnung bereits bezahlt, wird der Differenzbetrag zurück überwiesen. Nach dem Anmeldeschluss ist die Rechnung

vollumfänglich zur Zahlung fällig und es erfolgt keine Rückerstattung.

4.3. Stornierung von Anträgen

Sobald ein Antrag auf eine Validierung/Anerkennung, Zertifizierung, Diplomierung, Begutachtung, die Vergabe von palliative.ch-Credits oder auf die Publikation auf unseren Webseiten gestellt wurde, ist eine Stornierung ohne Kostenfolge innert 24 Stunden nach Antragsstellung möglich. Danach ist der Gesamtbetrag in jedem Fall geschuldet.

4.4. Stornierung von Inseraten oder Bestellungen von Broschüren und Dienstleistungen

Inseratebuchungen auf den Webseiten von palliative.ch oder Bestellungen von Broschüren oder Dienstleistungen können nicht storniert werden und der Rechnungsbetrag ist in jedem Fall geschuldet.

Inseratebuchungen in unserer Zeitschrift «palliative.ch» können bis zum Datum des Anzeigenschlusses kostenfrei storniert werden. Danach ist der volle Betrag geschuldet.

5. Haftung

palliative.ch oder die von ihr beauftragten Personen haften grundsätzlich nicht für Schäden, die aus durch sie erbrachten Dienstleistungen oder organisierten Veranstaltungen entstehen können. Vorbehalten bleibt die Haftung bei grober Fahrlässigkeit oder Absicht.

Haftungsansprüche gegen palliative.ch wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen sowie durch höhere Gewalt entstanden sind, werden ausgeschlossen.

palliative.ch übernimmt keine Gewähr für die Aktualität und Rechtskonformität der von den Bewirtschafter:innen selbst erstellten und auf unseren Webseiten publizierten Inhalten. Dies gilt ebenso für Inhalte, welche uns zur Publikation auf unseren Kommunikationskanälen übermittelt wurden. Ebenso übernimmt palliative.ch keine Gewähr für die von den Bewirtschafter:innen angebotenen Veranstaltungen oder erstellten Publikationen.

Die Bewirtschafter:innen gewährleisten die Richtigkeit und Rechtskonformität der von ihnen verwalteten Inhalte und stellen sicher, dass sie kein geistiges Eigentum Dritter (wie z. B. urheberrechtlich geschütztes Material) verletzen.

palliative.ch behält sich vor, bei unzulässigen Inhalten Teile oder das gesamte Angebot der Bewirtschafter:innen ohne besondere Ankündigung zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise einzustellen.

Verweise und Links auf Websites von Dritten liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs von palliative.ch. Es wird jegliche Verantwortung für die Nutzung solcher Websites abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Websites erfolgen auf eigene Gefahr der Nutzenden.

6. Änderungen

palliative.ch behält sich allfällige Programm- oder Preisänderungen sowie Änderungen dieser AGB vor. Sie können jederzeit und ohne besondere Vorankündigung erfolgen. Die aktuell gültigen Bedingungen sind jederzeit auf unseren Webseiten publiziert.

7. Datenschutz

Es gelten die Datenschutzerklärung und Cookie Richtlinien von palliative.ch.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen kommt das schweizerische Recht zur Anwendung. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern, die Korrespondenzsprache ist Deutsch.