



Soyez prêt : urgences lors des soins palliatifs à domicile

Faire face aux urgences à domicile avec bienveillance et
compassion

Esther Schmidlin, infirmière spécialisée en soins palliatifs,
responsable de missions, palliative vaud

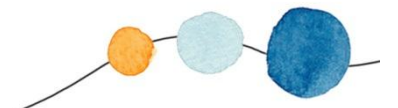


palliative vaud
ensemble compétent



Vous visitez un patient et ses proches à domicile

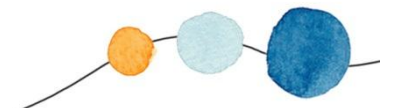
- Le patient est atteint d'un cancer avancé de la gorge, sans option thérapeutique curative
- Vous êtes informé(e) qu'il existe un risque élevé d'une hémorragie tumorale massive
- Une prescription médicale prévoit un « plan d'urgence » incluant du Midazolam, de la Morphine, ainsi qu'un « kit d'arrêt des hémorragies ».
- Cependant, vous constatez que ni le patient ni ses proches ne sont clairement informés et préparés pour ce risque :
 - Ils n'ont pas encore vécu une hémorragie et ne connaissent pas les signes
 - Ils ne savent pas quand ni comment utiliser les médicaments.
 - Le « kit d'urgence pour hémorragie » n'est pas encore installé au domicile.



Questions de réflexion

En tant qu'infirmier(ère) référent(e), il vous revient d'expliquer la situation au patient et à ses proches afin de garantir une prise en charge anticipée et rassurante.

- Comment allez-vous aborder cette communication sensible ?
- Quels mots choisir pour informer sans alarmer ?
- Comment présenter le risque tout en restant rassurant(e) ?



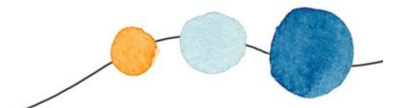
Soyez prêt : guide de conversation



[The Canadian Interdisciplinary Palliative Care Competency Framework](#)



palliative vaud
ensemble compétent



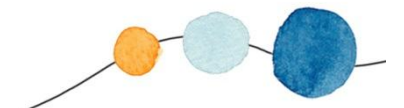
Faire face aux urgences à domicile avec bienveillance et compassion

- Développé par l'Association canadienne de soins et services à domicile en réponse aux demandes des prestataires de soins palliatifs à domicile
- Publié 2023, présenté octobre 2024 au congrès international de soins palliatifs McGill, Montréal
- Contributeurs :

Health PEI



- Traduction en CH : Groupe de soins, palliative.ch avec le Centre de formation continue, Ecole de Santé-Sociale, Thurgovie (Katherine Linsi)



Urgences traitées

- Respiration (dyspnée)
- Équilibre (hypercalcémie)
- Saignement (hémorragies massives)
- Cerveau (crises épileptiques)
- Os (compression de la moelle épinière)
- Occlusion (obstruction de la veine cave supérieure)



Soyez prêt : guide de conversation

1

Dans le cadre des soins palliatifs à domicile, il est essentiel de discuter du risque d'hémorragie massive avec les patients et leurs aidants pour leur permettre de bien se préparer et de prendre des décisions éclairées. Bien que le terme « urgence » souligne la gravité de la situation, il est possible de l'employer d'une manière qui, plutôt que de susciter l'inquiétude, encourage une planification en amont.

Grâce à ce guide de conversation, vous serez mieux préparé pour tenir des discussions rassurantes sur la gestion des urgences à domicile. Ces situations feront appel à votre double expertise, car pour tisser une relation authentique avec les patients et leur famille, il vous faudra user à la fois de votre intelligence émotionnelle et de vos connaissances cliniques.

Une conversation sur le SAIGNEMENT (hémorragie massive)



Liste de vérification pour les conversations

Cette liste de vérification propose des mesures concrètes pour se préparer à engager des conversations difficiles, pour communiquer des renseignements cliniques selon l'approche « tête-cœur-mains » et pour cultiver la confiance en utilisant des compétences d'intelligence émotionnelle, telles que l'empathie et l'écoute active.

Ce qu'il faut inclure dans votre conversation	Phrases utiles pour les infirmières
Commencez par ce qui suit : a) Présentez l'objectif et l'importance de tenir une conversation guidée par l'empathie. b) Évaluez s'ils sont prêts à avoir une discussion délicate (c'est-à-dire, demandez-leur la permission d'aborder un sujet). c) Interrogez-les sur leurs craintes et leurs inquiétudes et écoutez activement leur(s) réponse(s).	OBJECTIF ET IMPORTANCE : « Je comprends que vous puissiez être confronté à certaines difficultés. Il est important que nous parlions de certaines des situations qui peuvent se produire à la maison afin que vous sachiez comment les gérer. » « Il est très important que j'aie cette conversation avec vous, parce que ces renseignements vous aideront à comprendre ce qui se passe et à gérer la situation dans l'instant où à obtenir de l'aide. » PRÉPARATION : « Nous devons parler de votre capacité à reconnaître les signes d'une hémorragie et à savoir quand il est temps d'obtenir de l'aide. Quand pourrions-nous en parler? » PEURS ET INQUIÉTUDES : « Je souhaite sincèrement connaître vos préoccupations. Pouvez-vous m'en faire part? » « Je veux m'assurer que vous avez le sentiment d'avoir le soutien dont vous avez besoin. Y a-t-il quelque chose qui vous inquiète ou qui vous fait peur dans les soins prodigués (à nom de la personne)? »

Soyez prêt : urgences lors des soins palliatifs à domicile — Faire face aux urgences à domicile avec bienveillance et compassion

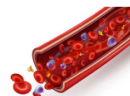
Votre guide de conversation : SAIGNEMENT (hémorragie massive)



palliative vaud
ensemble compétent

2

L'urgence en matière de soins palliatifs – SAIGNEMENT (hémorragie massive)



La plupart des patients en soins palliatifs préfèrent rester chez eux. Cependant, la prise en charge d'une hémorragie catastrophique à domicile nécessite des interventions précises et une préparation adéquate, notamment en ayant des médicaments à portée de main, en sachant comment appliquer une pression et en ayant connaissance des répercussions émotionnelles et psychologiques (Porzio et coll., 2009).

Qu'est-ce qu'une hémorragie massive?

Renseignements pour les infirmières

Une hémorragie massive désigne une perte de sang rapide et importante chez un patient. Dans de rares cas, des hémorragies majeures provenant d'une artère primaire peuvent se révéler mortelles; elles sont désignées sous le terme d'« hémorragies terminales ».

Les personnes souffrant de maladies graves peuvent occasionnellement subir des pertes de sang mineures. Bien qu'elles ne soient pas considérées comme une hémorragie massive et qu'elles ne soient pas traitées comme une crise immédiate, elles peuvent indiquer qu'une hémorragie potentiellement plus importante pourrait survenir ultérieurement. Bien que peu fréquente, une hémorragie massive peut se déclencher rapidement, et les membres de la famille peuvent se voir contraints de gérer la situation seuls, car aucun professionnel de la santé n'est disponible immédiatement.

Comment expliquer ce qu'est une hémorragie aux patients et aux aidants?

« On parle d'hémorragie massive lorsqu'une personne perd rapidement du sang. »
« Parfois, un peu de sang peut être perdu, ce qui n'est pas une situation urgente, mais doit être surveillé. »
« Faites-nous part de toute hémorragie qui pourrait survenir pour nous aider à bien nous préparer. »

Qui peut être à risque?

Renseignements pour les infirmières

Certains patients sont à risque d'hémorragie s'ils présentent des troubles sanguins, des anomalies plaquettaires ou des problèmes liés à la coagulation du sang. Les affections médicales, telles que les maladies du foie ou les cancers de la tête et du cou, peuvent également augmenter les risques de saignements inattendus. Certains types de cancers, en particulier dans les oreilles, le nez ou la gorge, entraînent un risque plus élevé d'hémorragie, car les plaies métastatiques peuvent toucher des vaisseaux importants. Chez les patients présentant une lésion œsophagienne, l'érosion peut également entraîner des saignements.

Certains médicaments peuvent augmenter le risque d'hémorragie. C'est notamment le cas des stéroïdes (p. ex., la dexaméthasone), de certains anti-inflammatoires non stéroïdiens (AINS) et des médicaments anticoagulants (p. ex., la warfarine et l'héparine).

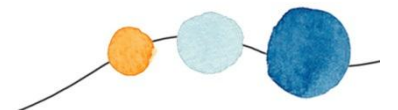
Comment expliquer les facteurs de risque aux patients et aux aidants?

« Certaines personnes souffrant de troubles sanguins, de maladies du foie ou de certains types de cancer peuvent présenter des saignements abondants et inattendus. »
« Certains médicaments, comme les stéroïdes, les anti-inflammatoires et les anticoagulants, peuvent également augmenter le risque de saignement. »

Soyez prêt : guide de conversation

1 Liste de vérification pour les conversations

- propose des mesures concrètes pour se préparer à engager des conversations difficiles,
- communique des renseignements cliniques selon l'approche « tête-cœur-mains »
- cultive la confiance en utilisant des compétences d'intelligence émotionnelle (l'empathie et l'écoute active).



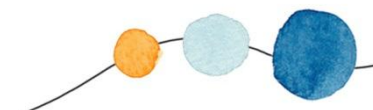


Présentez l'objectif et l'importance de tenir une conversation guidée par l'empathie.

« Je comprends que vous puissiez être confronté à certaines difficultés. Il est important que nous parlions de certaines des situations qui peuvent se produire à la maison afin que vous sachiez comment les gérer. »

Évaluez s'ils sont prêts à avoir une discussion délicate

« Nous devons parler de votre capacité à reconnaître les signes d'une hémorragie et à savoir quand il est temps d'obtenir de l'aide. Quand pourrions-nous en parler? »



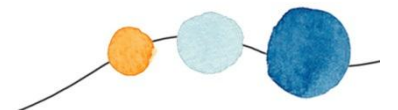
1

Interrogez-les sur leurs craintes et leurs inquiétudes et écoutez activement leur(s) réponse(s).

« Je souhaite sincèrement connaître vos préoccupations. Pouvez-vous m'en faire part? »

Expliquez ce qu'est une hémorragie et fournissez des renseignements sur ce qu'ils peuvent voir et entendre, ce qu'ils peuvent ressentir et ce qu'ils peuvent faire.

« Perdre beaucoup de sang peut être angoissant, mais le fait de connaître les signes et symptômes associés peut vous apporter une certaine tranquillité d'esprit. Parlons de ce que vous pourriez voir ou entendre. »



Qu'est-ce qu'une hémorragie massive?

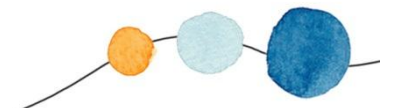
Renseignements pour les infirmières

Informations cliniques sur

- Risques
- Physiopathologie
- Signes et symptômes
- Options de traitement

Suivi par des exemples de phrases dans une langue simple

- *« Certaines personnes souffrant de troubles sanguins, de maladies du foie ou de certains types de cancer peuvent présenter des saignements abondants et inattendus. »*
- *« Il est important de savoir comment réagir si votre proche présente une hémorragie massive. »*



Outil pour proches et (aide-) soignants à domicile

Soyez prêt : urgences lors des soins palliatifs à domicile
Un outil pour les patients et les soignants



Mesures à prendre

- Utilisez des serviettes ou des draps sombres
- Appliquez une pression sur les zones qui saignent
- Restez avec votre proche
- Administrez des médicaments
- Ajustez sa position
- Gardez-la-(le) au chaud

Mots de réconfortants

- « *J'appuie doucement ici pour atténuer l'hémorragie. Dis-moi si tu ne te sens pas à l'aise. »*
- « *Je reste à tes côtés. Les infirmières m'ont montré comment traiter tes saignements. »*
- « *Je suis avec toi. Je ne partirai pas. »*

Soyez prêt : urgences lors des soins palliatifs à domicile

Un outil pour les patients et les aidants



Cet outil vous aide à connaître les mesures à prendre et les mots rassurants à utiliser si votre proche a des saignements abondants. Votre prestataire de soins de santé passera en revue les mesures à prendre avec vous.

Mesures à prendre	Mots réconfortants
Utilisez des serviettes ou des draps sombres (noirs, bruns ou rouges) pour masquer l'apparence du saignement et éviter que le patient ou d'autres personnes ne s'inquiètent ou ne s'alarment en voyant une grande quantité de sang. 	« Je vais nettoyer un peu. Enlever le sang pourrait t'aider à te sentir mieux. »
Appliquez une pression sur les zones qui saignent • Appliquez une légère pression avec des serviettes ou des pansements sur les zones qui saignent. • Si on vous a montré à le faire, pansez la zone avec de la gaze. 	« J'appuie doucement ici pour atténuer l'hémorragie. Dis-moi si tu ne te sens pas à l'aise. » « Je vais faire une pression sur ton nez pour t'aider. Juste une petite pression, d'accord? » (Exemple à utiliser en cas de saignement de nez)
Restez avec votre proche Essayez de calmer la personne et expliquez-lui ce qui se passe. 	« Je reste à tes côtés. Les infirmières m'ont montré comment traiter tes saignements. » « Je suis avec toi. Je ne partirai pas. »
Administrez des médicaments Si des médicaments ont été prescrits à la personne, administrez-les comme l'infirmière vous l'a montré afin de soulager l'hémorragie et de calmer la personne. 	« Ce médicament t'aidera à te détendre et à ralentir le saignement. L'infirmière m'a montré comment l'administrer. »
Ajustez sa position • Placez délicatement votre proche sur le côté afin d'éviter qu'il n'avale du sang ou qu'il ne s'étouffe. Si le saignement provient d'un bras ou d'une jambe, soulevez cette partie du corps pour ralentir l'hémorragie. • Si la personne est en état de choc et ne saigne pas de la bouche, allongez-la sur le dos, les jambes surélevées. Cette position augmente le flux sanguin vers les organes vitaux, en particulier vers le cerveau. 	« Laisse-moi te déplacer afin d'atténuer le saignement et de m'assurer que tu es confortable. »
Gardez-la au chaud Couvrez votre proche avec une couverture. Il peut rapidement avoir très froid s'il perd beaucoup de sang. 	« Je sais que tu as froid. Je vais essayer de te réchauffer avec cette couverture. »

SI :

- ✓ Vous vous sentez dépassé et avez besoin d'aide.
- ✓ Vous avez l'impression que votre proche ne se sent pas mieux après avoir essayé différentes stratégies.
- ✓ Vous êtes inquiet concernant des saignements abondants.
- ✓ Vous avez des questions sur ce qu'il faut faire.



Appelez
votre équipe
soignante

Jour

Soir

Nuit

5 choses que vous devriez savoir sur l'hémorragie massive



1 Qu'est-ce qu'une hémorragie massive?

On parle d'hémorragie massive lorsqu'une personne perd rapidement du sang. Parfois, un peu de sang peut être perdu, ce qui n'est pas une situation urgente, mais doit être surveillé.

2 Quelles sont les causes d'une hémorragie massive?

Certaines personnes souffrant de troubles sanguins, de maladies du foie ou de certains types de cancers peuvent présenter des saignements abondants et inattendus. Certains médicaments peuvent également augmenter le risque d'hémorragie (par exemple, les stéroïdes, les anti-inflammatoires et les anticoagulants).

3 Quels sont les signes à observer?

Il est essentiel pour le bien-être de votre proche de reconnaître les signes de saignements abondants. Voici ce qu'il faut surveiller :

- **Saignement visible** : vous pouvez voir du sang s'écouler d'une blessure, d'une plaie ou lorsque la personne tousse.
- **Changement dans les urines** : vous remarquerez que l'urine devient rouge vif ou foncée.
- **Sang dans les selles** : les selles peuvent être très foncées ou contenir du sang visible.
- **Sang dans les vomissures** : les vomissures peuvent ressembler à du café ou contenir des taches rouge vif.
- **Rythme cardiaque rapide** : vous sentirez ou remarquerez que son cœur bat plus vite que d'habitude.
- **Pression artérielle basse** : la personne peut avoir des vertiges ou des étourdissements.
- **Signes de choc** : la peau peut être froide et pâle, la respiration peut être rapide et le pouls peut être faible, mais rapide.
- **Évanouissement ou perte de conscience** : si la personne s'évanouit soudainement, devient très somnolente ou perd connaissance, cela peut indiquer une hémorragie interne.

4 Comment traiter une hémorragie massive?

Il est important de savoir comment réagir si votre proche présente une hémorragie massive. La meilleure chose à faire est de rester à ses côtés, de rester calme et d'essayer de le mettre à l'aise.

Les mesures à prendre en cas d'hémorragie massive sont les suivantes : utiliser des serviettes et des draps sombres pour atténuer la détresse causée par le sang, modifier la position de la personne pour la mettre en sécurité et lui administrer certains médicaments pour l'aider à rester calme et à ralentir l'hémorragie.

5 Quand dois-je appeler l'équipe soignante?

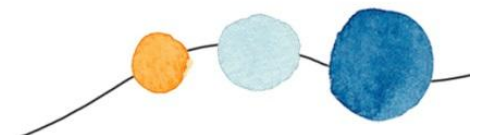
Sachez que l'équipe soignante est toujours disponible pour vous aider. Voici quelques situations spécifiques dans lesquelles vous devez contacter d'urgence l'équipe soignante si une personne présente une hémorragie massive :

- **Saignement incontrôlé** : si l'hémorragie ne s'arrête pas ou ne ralentit pas malgré l'application d'une pression ou d'autres mesures de premiers secours.
- **Changement de conscience** : si le patient a des vertiges, est désorienté, perd connaissance ou présente des signes d'état de choc.
- **Douleur importante** : si le patient exprime ou présente des signes de douleur ou d'inconfort sévères qui ne sont pas soulagés par les techniques habituelles de gestion de la douleur.
- **Hémorragie récurrente** : si le patient connaît plusieurs épisodes de saignements abondants au cours d'une courte période, même si chaque épisode semble s'arrêter.
- **Peau pâle ou bleue** : si la peau du patient devient nettement plus pâle que d'habitude, si elle est froide au toucher ou si elle commence à prendre une teinte bleuâtre, cela indique une perte de sang potentiellement importante ou une réduction de l'oxygénation.

Kit d'arrêt des hémorragies



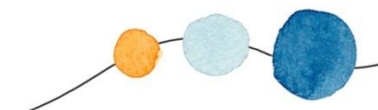
- Box rouge
- Tampons et compresses stériles
- Comresse abdominale
- Compresses hémostatiques, SurgiGel
- Bandes élastiques ou bandes de crêpe
- Gants stériles, gants noirs, non stérile
- Tegaderm avec bord (3x3, 4x4, 6x6)
- Sac de poubelle noir
- Couverture d'urgence
- Chemise d'hôpital
- Linge noir



Impact des guides

Feedback des infirmières en soins palliatifs à domicile à travers le Canada

- 96 % ont déclaré que le format est facile à suivre et que le contenu est pertinent
- 93 % ont déclaré mieux comprendre les signes et les symptômes des urgences en soins palliatifs
- 87 % ont déclaré que leur communication avec les patients et les soignants s'est améliorée
- 83 % prévoient de changer leur approche pour discuter des urgences
 - C'est particulièrement vrai pour les infirmières généralistes et celles qui sont nouvelles dans le domaine des soins palliatifs.
- 96 % prévoient d'utiliser les guides pour responsabiliser les patients et leurs soignants.



Témoignages

J'ai récemment partagé le guide de conversation sur la respiration, et la famille l'a trouvé très utile. Ils ont apprécié le fait d'avoir les informations par écrit et de pouvoir les revoir et les consulter facilement.

Ils sont axés sur les soins à domicile, mais les informations sont applicables à tous les domaines et aident toutes les infirmières à parler de ces situations d'urgence.

La famille du client a estimé qu'il s'agissait d'un outil utile, car il était facile à utiliser et à suivre dans une situation de stress élevé.

J'ai utilisé le guide de respiration pour discuter/enseigner avec les travailleurs d'un foyer de soins personnels. Le personnel a été réceptif et le guide a été laissé dans le bureau pour référence ultérieure.



palliative vaud
ensemble compétent

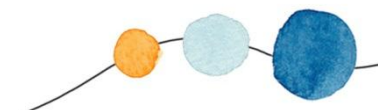
Soyez prêt : urgences lors des soins palliatifs à domicile
Un outil pour les patients et les soignants



Conclusion

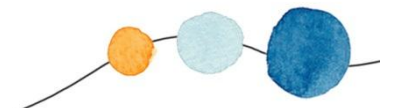
Les guides de conversation

- facilitent la communication entre les professionnels de la santé et les membres de la famille
- fournissent des stratégies pour aborder les conversations difficiles
- contribuent à réduire la détresse des proches aidants et soignants à domicile
- aident les membres de la famille à se préparer aux situations d'urgence
- garantissent que les membres de la famille ont accès aux ressources
- souligne la valeur de la collaboration interprofessionnelle
- reconnaît que l'attention portée à l'intelligence émotionnelle et son développement peuvent constituer un élément essentiel des soins infirmiers optimaux.



Références

- Association canadienne de soins et services à domicile. Renforcer les compétences : <https://cdnhomecare.ca/ameliorer-les-competences-pour-gerer-les-urgences-avec-compassion/?lang=fr>
- Partenariat Canadien Contre le Cancer. Cadre de compétences en soins palliatifs.
<https://www.partnershipagainstcancer.ca/topics/palliative-care-competency-framework/>
- Peters, Campagnolo, Metha. Présentation au congrès international de soins palliatifs McGill. *Be Prepared: Palliative Care Emergencies in the Home Conversation Guides with the Skills, Knowledge, and Attitude to Support Patients, Caregivers and Interdisciplinary Care Teams*, 17 octobre 2024



Merci pour votre écoute !

Les **soins palliatifs** c'est toujours la
vie



palliative vaud
ensemble compétent

© Ce document est la propriété intellectuelle de palliative vaud. Il ne peut être diffusé, utilisé ou reproduit sans l'autorisation écrite de la direction de l'association palliative vaud. Tout plagiat sera poursuivi.

