



palliative.ch

gemeinsam + kompetent
ensemble + compétent
insieme + con competenza

Covid-19 - Pandémie - Dépliant sur l'accompagnement spirituel et pastoral dans les établissements de long séjour

Ce document est destiné à la communication et à la coopération interprofessionnelles. Les recommandations s'adressent à:

- Aux professionnels de l'aumônerie dans les maisons de retraite et dans les soins ambulatoires
- Aux professionnels de la santé et responsables d'établissements médico-sociaux
- Aux employeurs des aumôniers (Eglises ou autres)

L'accompagnement spirituel comme devoir de soutien aux patients

Pour une prise en soin holistique, l'accompagnement spirituel fait partie intégrante du soutien des patients et de leurs proches. Même dans les conditions actuelles, extrêmement difficiles, de la pandémie de Covid 19, il est important de s'assurer que les résidents et leurs proches ont accès à un soutien psychosocial, spirituel-religieux.

L'attention aux besoins spirituels et leur prise en considération est une tâche commune par tous les professionnels de la pastorale et de la santé et constitue la dimension essentielle de leurs activités professionnels. Les professionnels de l'aumônerie, en tant que discipline spécialisée dans le soutien spirituels, sont présents et disponibles au sein de l'équipe de soin pluridisciplinaire. A ce titre, ils offrent un soutien spirituel aux résidents, aux familles et au personnel soignant. Il est essentiel de respecter les mesures de protection édictées par l'OFSP et les cantons, et de mettre en œuvre de manière optimale des règles de conduite telles que la distanciation sociale, ainsi que les mesures d'auto-protection et les règles en vigueur dans les institutions.



palliative.ch

gemeinsam + kompetent
ensemble + compétent
insieme + con competenza

Soutien spirituel et psychosocial aux résidents* et à leurs proches	<ul style="list-style-type: none">• Compte tenu de l'interdiction actuelle de visite par leurs proches, il est important que les résidents puissent, s'ils le souhaitent, faire appel facilement à l'aumônerie.• Même lorsque les professionnels de l'aumônerie doivent renoncer à des visites spontanées, il est essentiel de s'assurer que l'offre de l'aumônerie est connue et que les soignants peuvent mettre les résidents qui le souhaitent en lien avec eux.• Des entretiens téléphoniques sont possibles.• Les professionnels de l'aumônerie permettent un espace qui favorise l'expression de sentiments (peurs, incertitude, isolement et solitude, etc.).• L'accompagnement spirituel et religieux offre des approches verbale et non-verbale : entretiens, rituels (prière, bénédiction, méditation et exercices de pleine conscience)• Les besoins spirituels et religieux de résidents appartenant à d'autres communautés de foi sont pris en compte. Le cas échéant, des contacts avec des représentants de leurs communautés sont établis.• Lorsque un soutien pastoral direct de patients Covid-19* sont souhaités, ils ont lieu dans le respect des mesures de protection applicables (vêtements de protection) avec une instruction donnée par les professionnels de santé. En ce qui concerne l'administration des sacrements, les règlements de l'institution concernée s'appliquent.• Afin de ne pas laisser les résidents seuls dans la peur, l'isolement et la solitude, des possibilités de contact par téléphone, Skype, communication écrite, etc. sont explorées.
Soutien spirituel et psychosocial aux membres de la famille et aux proches	<ul style="list-style-type: none">• Accompagner les proches des patients atteints de Covid-19* est une tâche importante de la pastorale dans la situation actuelle. Cette offre doit être communiquée de manière proactive au sein de l'institution (prospectus, site web) et des locaux appropriés (éventuellement aussi à l'extérieur de l'institution de soins) doivent être mis à disposition.• Les professionnels de l'aumônerie aident les proches à exprimer leurs peurs, leur chagrin et leur incertitude et à trouver des formes d'adieu lorsque leurs proches meurent.• Les proches sont également accompagnés (sur demande) pour faire face au deuil. C'est d'autant plus important si aucune forme d'adieux n'a pu se vivre au lit du patient (note - deuil difficile). L'accompagnement et les entretiens en dehors de l'institution sont possibles. Sur demande, on peut proposer de prendre contact avec la communauté paroissiale.



palliative.ch

gemeinsam + kompetent
ensemble + compétent
insieme + con competenza

Coopération interprofessionnelle	<ul style="list-style-type: none">• La personne de contact et la personne responsable de l'accompagnement spirituel et religieux est généralement le l'aumônier.• Afin de clarifier la nécessité d'un accompagnement spirituel-religieux des résidents* et de leurs proches et de préciser les modalités d'intervention du service d'aumônerie, un échange et une information réguliers entre les agents pastoraux et l'établissement de soins sont nécessaires (tels que rapports, contacts avec la direction du service de soins, direction, etc.)
Services de soutien spirituel pour les employés	L'offre de soutien par l'aumônerie du service pastorale s'adresse également au personnel des établissements de soins qui sont exposés à un stress particulier en raison de la situation de pandémie. Une bonne communication est également importante pour ce service de soutien.
Offres spirituelles pour tous (résidents, parents, MA)	<ul style="list-style-type: none">• Au lieu des services religieux au sein même de l'institution désormais plus possibles, des offres alternatives sont faites dans de nombreux endroits : des flux en direct des services religieux, des podcasts, des offres sur les chaînes de télévision internes, des offres des paroisses sur les télévisions régionales, etc.• Dans de nombreux endroits, des formes alternatives et complémentaires de soutien spirituel aux résidents sont créées de manière créative : textes méditatifs et spirituels sur des sites web (par exemple sur le site www.spezielseelsorgebern.ch), sous forme de contacts téléphoniques, de cartes de vœux, etc.
Code de conduite pour les professionnels de l'aumônerie	<ul style="list-style-type: none">• Les professionnels de la pastorale respectent les normes d'hygiène et les règles de sécurité des institutions ainsi que les mesures de protection et les règles de conduite adoptées par l'OFSP, comme la mise à distance sociale.• Les professionnels de l'aumônerie sont attentifs à l'aspect de l'auto-protection. S'ils appartiennent à un groupe à risque, il est conseillé de discuter des mesures de protection appropriées avec les responsables respectifs.



palliative.ch

gemeinsam + kompetent
ensemble + compétent
insieme + con competenza

La pastorale dans le secteur ambulatoire

- En plus des services offerts par les paroisses, des **équipes des professionnels de l'aumônerie** travaillent en **ambulatoire** dans différents cantons en collaboration avec les soins à domicile.
- Ces équipes sont d'une grande importance dans la **situation** actuelle de **Covid-19**, car de nombreux proches de patients en soins palliatifs souffrent d'un stress très élevé (anxiété, impossibilité de sortir, incertitude, surcharge).

Contacts et liens :

- *Canton de Bâle* : <https://www.palliativ-info-basel.ch/palliativ-info-basel>
- *Canton de Berne* : <https://www.kirchenpalliativebern.ch>
- *Canton de Lucerne* : Bureau de coordination œcuménique pour la pastorale des soins palliatifs : gregor.gander@lukath.ch
- *Canton de Zurich* : <https://www.pallnetz.ch/seelsorge-hotline.htm> ; www.spitalseelsorgezh.ch/palliativseelsorge/palliative-care-hotline
- *Canton de Zoug* : <https://www.palliativ-zug.ch/beratung/koordination-seelsorge.html>

Ces recommandations sont basées sur un manuel de l'Eglise réformée Berne-Jura-Soleure (www.heimseelsorgebern.ch)

Nouveaux documents pour les aumôniers d'hôpitaux dans le contexte de la pandémie de Corona

Actuellement, un groupe d'experts dirigé par le professeur Traugott Roser et le professeur Simon Peng-Keller a créé un site web présentant un document et des informations complémentaires pour les aumôniers des hôpitaux. Il est mis à jour en permanence :

- La pandémie de la Corona, un défi pour l'accompagnement spirituel - Informations pour les pasteurs <https://www.covid-spiritualcare.com>
- Sur le même site, vous trouverez des contributions et des rapports de terrain pour les agents pastoraux : <https://www.covid-spiritualcare.com>

Éditeur : Groupe professionnels aumônerie palliative ch (Renata Aebi et Lisa Palm, co-responsables)