



palliative.ch

gemeinsam + kompetent  
ensemble + compétent  
insieme + con competenza

## Guidelines für Pflegefachpersonen

bei Patientinnen und Patienten mit COVID-19 mit zu erwartender ungünstiger Prognose

10 Punkte – relevant für Pflegefachpersonen in COVID-19 Zeiten

Symptom	Behandlung	Bemerkungen
<b>Selbstschutz / Hygiene</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unbedingt, konsequent und IMMER die Massnahmen des Bundes beachten</li><li>• Körperliche Distanz einhalten</li><li>• Eigenverantwortung: Recht auf ausreichende Pause in Anspruch nehmen</li><li>• Für Freizeit und Ausgleich sorgen</li><li>• Bei eigener Krankheit keinen falschen Altruismus zeigen</li></ul>	
<b>Atemnot / Husten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• «5-Punkte-Plan» instruieren, bei der Atmung unterstützen</li><li>• Beatmung managen, adäquate Symptomkontrolle auch ohne Beatmung</li><li>• Medikamente (Morphin, Lorazepam, Midazolam je nach ärztlicher Verordnung) rezeptieren und dafür sorgen, dass Medikamente immer und sofort greifbar sind, Reservemedikation ausschöpfen</li><li>• Sauerstoff bzw. Ventilator zur Verfügung stellen</li><li>• Mobilisation – Körperhaltung instruieren</li><li>• Atemstimulierende Einreibungen anbieten</li><li>• Aspirationsgefahr reduzieren</li></ul>	auf Verabreichungsweg achten
<b>Angst / Unruhe / Verwirrtheit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontakt zum Patienten – auch über die neuen Medien - fördern</li><li>• Immer Orientierung geben (Uhrzeit, Tag, Ort, Person, persönliche Gegenstände fördern), Schlaf-Wachrhythmus</li><li>• Gemeinsames Atmen, beruhigende Waschung anbieten</li><li>• Medikamente (Morphin, Lorazepam, Midazolam bzw. Haloperidol Trpf/s.c. je nach ärztlicher Verordnung) rezeptieren und Reserven ausschöpfen</li></ul>	



palliative.ch

gemeinsam + kompetent  
ensemble + compétent  
insieme + con competenza

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ressourcen des Patienten nutzen</li><li>• Komfort: Schläuche überprüfen, Blasenfüllung überprüfen (Unruhe durch abgeklebte Schläuche / volle Blase vermeiden)</li><li>• Lagerung nach Komfort, evt. Bodenpflege</li><li>• Schutz vor Selbst- und Fremdgefährdung gewährleisten</li></ul>	auf Verabreichungsweg achten
<b>Fieber</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fieberwäsche, kühlende Wickel anbieten</li><li>• Ausreichende Flüssigkeit zuführen, möglicherweise s.c. Nadel legen</li><li>• Bettwäsche / Pyjama regelmässig wechseln</li><li>• Medikamente (Paracetamol / Metamizol) nur, wenn Patient nicht komfortabel</li></ul>	
<b>Schmerzen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schmerzeinschätzung (meistens thorakal)</li><li>• Lagerung des Oberkörpers</li><li>• Medikamente (Paracetamol / Morphin je nach ärztlicher Verordnung) rezeptieren und Reserven ausschöpfen</li></ul>	unter Beachtung der (potenziellen) Nebenwirkungen
<b>Familie / Angehörige einschliesslich Unterstützung in der Trauerphase</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sind alle Angehörigen über den Zustand informiert? Muss jemand informiert werden – wer macht dies?</li><li>• Können sie für die Kommunikation untereinander die neuen Medien nutzen?</li><li>• «Social distancing» bedeutet nicht soziale Isolation!</li><li>• Anleiten zur Unterstützung in der Versorgung unter Beachtung der Hygienevorschriften</li><li>• Unterstützungsangebote organisieren: Care Team der Gemeinden/ Notfallseelsorge, Psychologischer Notfalldienst, Dargebotene Hand</li></ul>	Notfallseelsorge: <a href="https://www.cns-cas.ch/">https://www.cns-cas.ch/</a> Dargebotene Hand: <a href="https://www.143.ch/">https://www.143.ch/</a>
<b>ACP / Triagierung / Entscheidungsfindung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mitspracherecht der Pflegefachperson bei Triage</li><li>• Gibt es eine Patientenverfügung oder einen gesetzlichen Vertreter?</li><li>• Therapieeskalation<ul style="list-style-type: none"><li>– was ist der Wunsch / Wille des Patienten</li><li>– was ist medizinisch indiziert</li><li>– liegt ein Basisdokument Netzwerk / Notfallplan oder Behandlungsplan mit Grundsatzentscheidungen vor?</li></ul></li></ul>	



palliative.ch

gemeinsam + kompetent  
ensemble + compétent  
insieme + con competenza

	<ul style="list-style-type: none"><li>• MPD zur Unterstützung der 1. Linie</li><li>• Palliative Care / Ethik-Teams zur Unterstützung in der (ethischen) Entscheidungssituation</li></ul>	
<b>Best Care for the dying</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemeinsames diagnostizieren der Sterbephase und Kommunikation gegenüber Betroffenen und Familie</li><li>• Kultursensible Unterstützung in der Sterbephase</li><li>• Medikamente für die Sterbephase (nach ärztlicher Verordnung) rezeptieren und Reserven ausschöpfen</li><li>• Wording Hilfen für schwierige Gespräche nutzen</li></ul>	
<b>Helfernetz nutzen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aufbau professionelles Netz, wenn Patient austritt – rascher Informationsaustausch (möglicherweise telefonisch) zwischen den Professionals gewährleisten</li><li>• Für Angehörige in- und ausserhalb der Institution zur Unterstützung und Sicherheit herstellen; Kinder und Haustiere nicht vergessen!</li></ul>	
<b>Support im Team</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solidarität – Wertschätzung – Unterstützung auch unter Beachtung der familiären/persönlichen Belastung</li><li>• Gemeinsames Tragen der Situation durch gemeinsame Emotionen</li><li>• Debriefing wann / wo immer möglich – auch via elektronische Medien</li><li>• Care Team auch für das Personal nutzen</li></ul>	

Autorinnen: Barbara Dessauer (Leitung Pflege MPD bei Palliative Care Netzwerk Thun), Monica Fliedner (Co-Leiterin Zentrum für Palliative Care Inselspital Bern)